

Términos y Condiciones

Preámbulo:

Esta página web es operada por **NEVATRAVEL SRL**, Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida bajo las leyes de la República Dominicana, en lo sucesivo cuando "NevaTravel". Las palabras "nosotros", o "nuestro" o "nos" significan o hacen referencia a "NevaTravel".

En lo adelante, al mencionar las palabras "Términos" o "Condiciones" de forma individual, nos referimos a estos "Términos y Condiciones" de manera conjunta, o por su propio concepto, indistintamente.

El uso de esta página web significa que usted está de acuerdo con estos Términos:

Todo el contenido, la información y los servicios descritos en esta página web pueden utilizarse únicamente, de acuerdo con estos Términos y Condiciones. **Al utilizar la misma, el usuario acepta estos Términos. Le recomendamos leer minuciosamente los presentes Términos antes de usar la página web de Viajes NevalTravel.** Estos Términos restringen sus derechos y proporcionan protección a Viajes NevalTravel, a su empleados, proveedores y afiliados; incluyen renunciaciones de garantía y exclusiones de responsabilidad. Al utilizar esta página, usted reconoce y acepta que se trata de un equilibrio justo, ya que puede acceder a este sitio sin coste alguno; y si no está de acuerdo o no quiere aceptar estas Condiciones, puede optar fácilmente por no utilizar este sitio. Por lo tanto, si hay algo en estas Condiciones, incluidas las renunciaciones de garantía y las exclusiones de responsabilidad, con lo que no está de acuerdo o no está dispuesto a quedar obligado, o si falta algo en estas Condiciones que considera esencial, entonces no debe utilizar esta página web. **De no estar de acuerdo con algún aspecto de estas condiciones, no utilice este sitio.**

Ubicación de la Página Web:

Esta página web tiene sede en la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana. En ese sentido, declaramos que el material de la página web puede que no sea apropiado o no esté disponible para su uso en cualquier lugar o jurisdicción particular. El acceso a esta página web es una decisión del usuario, quien es responsable de cumplir con las leyes locales, incluyendo la Ley General de las Telecomunicaciones, la Ley de Delitos y Crímenes de Alta Tecnología, las leyes sobre la visualización o la recepción de los contenidos de esta página web, sobre la transmisión de datos técnicos exportados desde los República Dominicana o el territorio donde se encuentra, o el uso de esta página web para realizar cualquier transacción.

Cambios en los precios:

Las vacaciones y servicios de viaje descritos en esta página web son proporcionados por empresas afiliadas y proveedores. Sus tarifas están sujetas a cambios regulares. Las razones incluyen cambios en las tasas de las divisas, cambios en el combustible u otros costes, gobiernos que imponen o cambian impuestos y tarifas, cambios de precios de los proveedores y entre otros factores. A su vez, los precios pueden variar en función de la temporada, los recargos de fin de semana y festivos, los eventos locales y otros factores. Los itinerarios pueden variar en función del día de salida. Todos los precios, aunque estén indicados en estas condiciones, pueden cambiar en cualquier momento.

Promociones:

Términos y Condiciones

Las promociones publicadas en esta página web, se encuentran vigentes únicamente mientras se puedan visualizar en la página web. Viajes NevalTravel podrá modificar cualquier información contenida en este sitio.

Los precios de los productos y servicios ofrecidos en la página web están expresados en Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica, salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien o servicio ofrecido y no incluyen gastos de transporte accesorios, manejo, envío y demás; que no se describan expresamente como incluidos en la promoción.

Gastos personales:

Las llamadas telefónicas, el servicio de habitaciones, los cargos por minibar/snacks/bebidas y otros cargos del hotel, la lavandería, el exceso de equipaje, cargos adicionales de la aerolínea, las compras personales, las tasas de visado, las inoculaciones, otras compras y cargos opcionales son ejemplos de gastos extras personales, que no están incluidos.

Depósitos, tasas y cancelaciones:

En algunos casos, se requiere un depósito para garantizar su reserva. Normalmente, el pago completo debe realizarse antes de la salida. En el caso de una reserva efectuada en una fecha más próxima a la salida, es posible que se requiera el pago completo junto con la reserva.

Condiciones de Cambios:

Los cambios en una reserva existente pueden incluir el pago de una tasa. Los cambios de fecha pueden considerarse como una cancelación del viaje y pueden aplicarse cargos por cancelación. Si las tarifas originales ya no están disponibles para las fechas de viaje modificadas, pueden aplicarse cargos adicionales. Los cambios de boleto de avión, reservas de cruceros u otros viajes están sujetos a las normas de los proveedores de servicios, a las tasas de cambio y a las políticas de cancelación. Se le pedirá que pague todos los cargos impuestos por la aerolínea, la línea de cruceros u otro proveedor de servicios.

Cancelación:

Es posible que la solicitud de cancelación deba hacerse por escrito. En caso de no presentarse, los gastos de cancelación pueden llegar a ser del 100%. No hay reembolso por ningún servicio individual no utilizado o porción no utilizada de su viaje. Las reservas de hotel canceladas después de las salidas programadas están sujetas a una tasa de cancelación del 100%. Para más detalles sobre las cancelaciones respecto a su caso en particular, favor contactar a nuestro personal de Viajes NevalTravel.

Cambios en el programa:

Las circunstancias pueden requerir que nosotros o un proveedor de servicios ajuste aspectos de su viaje. Los puertos y las rutas pueden verse afectados por el clima, los niveles de agua, los incidentes, el peligro u otras condiciones. Los destinos de los viajes pueden verse afectados por acontecimientos imprevistos. Pueden darse situaciones en las que un hotel u otro aspecto anunciado de un viaje no estén disponible. Nosotros y los proveedores de servicios nos reservamos el derecho a realizar ajustes basados o debidos a estas u otras

Términos y Condiciones

condiciones y circunstancias y/o a otros cambios y/o sustituciones, incluyendo también, a modo de ejemplo, el punto de embarque, el desembarque, el modo de viaje, el horario, el itinerario turístico, la cancelación de o la alternancia de eventos, invitados, celebridades, programas, el horario, el hotel u otro tipo de alojamiento, el itinerario general o cualquier otro aspecto de su viaje, siempre que, a nuestro juicio o al del Proveedor (incluso si el juicio es incorrecto), las circunstancias o las condiciones lo justifiquen, o nosotros o ellos (Proveedor) lo consideremos apropiado por comodidad, conveniencia, economía o seguridad, o por razones que escapen a nuestro control o a otros motivos.

Estos cambios no le dan al usuario derecho a cancelar, ni le eximen de pagar los gastos de cancelación. Este acepta los riesgos y renuncia a cualquier reclamación contra Viajes NevalTravel, sus miembros y proveedores; por daños, pérdidas o reembolsos, derivados de que la línea de cruceros, el barco, avión, u otro proveedor o participante tome una decisión o se vea obligado por fuerzas, condiciones, circunstancias o requisitos, a adelantar, alterar, retrasar, modificar, cancelar, acortar o alargar la navegación o cambiar cualquier aspecto del viaje, cualquier evento, invitado, celebridad, desviarse de un itinerario o ruta declarada, planificada o habitual, omitir o cambiar cualquier puerto(s) de escala, organizar un transporte aproximadamente equivalente en otro buque y/o otros medios de transporte, incluyendo también, sin limitación, el transporte terrestre, y hacer que usted desembarque temprano, tarde, temporal o permanentemente.

Seguro de viaje y de salud:

Para reducir el riesgo de perder su inversión en su viaje o vacaciones, le instamos a que obtenga una cobertura de seguro de cancelación e interrupción del viaje, preferiblemente en el momento de la reserva. Nuestro personal de Viajes NevalTravel puede ofrecerle y difundir información sobre seguros de viaje. También hay otras fuentes disponibles de información y seguros.

De igual forma, le instamos a que obtenga un seguro médico, de daños personales, de daños a la propiedad y de otro tipo que cubra lesiones, pérdidas, daños, sustitución, diagnóstico, tratamiento, evacuación médica, dispositivos de asistencia y otros riesgos.

Pasaporte:

Países, compañías aéreas y líneas de cruceros exigen el número de pasaporte y demás datos personales para confirmar el viaje internacional. El viaje puede estar condicionado a que los nombres en los billetes y el pasaporte coincidan exactamente. El pasaporte debe ser válido durante al menos seis meses después de su regreso. Es posible que se necesiten varios meses para obtener o renovar el pasaporte, por lo que sugerimos que compruebe su pasaporte al momento de planear viajes internacionales, aun no haya completado la reserva del viaje. Viajes NevalTravel no se hace responsable por cualquier consecuencia que derive de no contar con la documentación válida, necesaria y dentro del plazo establecido.

Dispositivos o equipos de asistencia:

En caso de discapacidad, condición médica u otra circunstancia para la cual las adaptaciones razonables pueden permitirle utilizar nuestros servicios, nuestros representantes harán intentos razonables para acomodarlo. Sin embargo, Viajes NevalTravel no es responsable de las condiciones de la aerolínea, la línea de cruceros, el hotel ni otro proveedor de servicios de viaje, quienes tendrán las decisiones finales sobre sus

Términos y Condiciones

servicios y alojamientos. Si no se informa con antelación, no se garantiza la disponibilidad, la asistencia o la accesibilidad a dispositivos o equipos de asistencia (por ejemplo, sillas de ruedas). **El usuario es responsable de aportar cualquier instrumento como silla de ruedas u otro dispositivo o equipo de asistencia que necesite. No nos responsabilizamos de la denegación o la insuficiencia de alojamiento por parte de las compañías aéreas, las líneas de cruceros, los hoteles u otros proveedores de servicios de viaje.**

Viaje por su cuenta y riesgo; exclusión de responsabilidad en relación con el viaje:

Los usuarios viajan por su propia cuenta y riesgo. Viajes NevalTravel no será responsable de las lesiones personales o físicas, la muerte o los daños, la pérdida o las lesiones del equipaje, el equipo u otros bienes que el usuario o las personas para las que organiza el viaje o cualquier persona puedan sufrir durante el viaje o en actividades relacionadas al mismo. Esto incluye también, pero sin limitarse a ello, los daños, pérdidas de bienes, las lesiones, la muerte de cualquier persona; causados directa o indirectamente por un acto u omisión de un proveedor, incluyendo, pero sin limitarse a ello, los defectos en cualquier aeronave, embarcación o vehículo; en su funcionamiento o forma de operar; las lesiones, la muerte, pérdidas o daños debido a retrasos, cancelaciones o interrupciones de cualquier tipo, causadas por leyes, reglamentos, actos, omisiones, demandas, órdenes o actos de cualquier gobierno, casos fortuitos, huelgas, incendios, inundaciones, guerras, condiciones meteorológicas, rebeliones, actos de terror, insurrecciones, enfermedades, cuarentenas, epidemias, pandemias, robos u otras causas que escapen a nuestro control o al usuario; y/o la penalización por cancelación cobrada por cualquier aerolínea, línea de cruceros u otro proveedor de servicios.

Limitación de la responsabilidad en relación con este sitio:

Viajes NevalTravel no será responsable de ningún daño, incluyendo, pero sin limitarse a ello, los daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes, especiales o de otro tipo que surjan del uso o de la imposibilidad de usar o del retraso o del error o la inaccesibilidad en el uso de esta página web, servicio o contenido, de cualquier transacción realizada a través de la página web o facilitada por esta; cualquier reclamación atribuible a un error, omisión u otra inexactitud en la página, el servicio o el contenido, el acceso no autorizado o la alteración de sus transmisiones o datos, o cualquier otro asunto relacionado con esta página, el servicio o su contenido. En caso de no estar satisfecho con esta página, servicio o contenido, su único y exclusivo remedio es dejar de usar este sitio.

Contratistas independientes:

Los servicios, incluyendo sin limitación, el transporte, el alojamiento y las visitas turísticas; son proporcionados por transportistas, hoteles u otros proveedores que son contratistas independientes y no nuestros agentes, empleados, socios o empresas conjuntas. Viajes NevalTravel, en ningún caso será interpretado como un transportista bajo contrato para el transporte del pasajero o del equipaje y las pertenencias.

Renuncia a las garantías:

Este sitio y sus contenidos se proporcionan "tal cual" y "como están disponibles"; con todos los defectos y sin garantía de ningún tipo. No ofrecemos ninguna representación ni garantía en relación con la exhaustividad, exactitud, corrección, integridad, fiabilidad, actualidad, adecuación, conveniencia, funcionalidad, disponibilidad o funcionamiento de cualquier aspecto de esta página o de los contenidos o servicios proporcionados o accesibles

Términos y Condiciones

desde este sitio. No garantizamos que el funcionamiento de este sitio sea ininterrumpido o esté libre de errores, o que este sitio esté libre de virus y otros componentes dañinos para el equipo o el software.

Indemnización:

El usuario de esta página web entiende y acepta que es personalmente responsable de su comportamiento y se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a Viajes NevalTravel y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, empresas afiliadas, empresas conjuntas, socios comerciales, licenciarios, miembros, empleados, agentes y cualquier proveedor de información de terceros de y contra todas las reclamaciones, pérdidas, gastos, daños y costos (incluyendo, pero sin limitarse a los daños directos, incidentales, consecuentes e indirectos) y los honorarios razonables de los abogados, que resulten o se deriven de su uso, mal uso o incapacidad de usar la página, la violación por su parte de estos Términos y cualquier acto u omisión negligente, intencional o culpable de otro tipo por su parte o por parte de las personas a las que organiza el viaje.

Páginas web de terceros:

Cualquier enlace de esta página web o información de terceros se proporciona únicamente para su comodidad. Dichos enlaces no expresan ni implican la aprobación, el patrocinio o la recomendación por nuestra parte de la tercera parte, de la página web de terceros o de la información que contiene. No somos responsables de la disponibilidad de dichas páginas web ni nos hacemos responsables de estas ni de su contenido. Si usted utiliza los enlaces a los sitios web de terceros, estará sujeto a las condiciones de uso y a la política de privacidad aplicables a esas páginas.

Derecho a rechazar el servicio y/o a retirarlo:

Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier usuario, a nuestra entera discreción y sin previo aviso.

Marcas comerciales y derechos de autor:

Todo el contenido de esta página, los diversos logotipos, los nombres de productos, nombres de empresas, textos, gráficos, fotografías, botones, audio, descargas digitales, compilaciones de data, software y cualquier signo distintivo; son marcas comerciales y/o imagen comercial y/o signos, propiedad de Viajes NevalTravel, sus proveedores u otros propietarios respectivos (las "Marcas"). Queda prohibido el uso de cualquier contenido de esta página web, sin previo consentimiento por escrito. El diseño de la página, el texto, el contenido, la selección y disposición de los elementos, la organización, los gráficos, las imágenes, la compilación y otros asuntos relacionados, están protegidas por las leyes de derechos de autor de la República Dominicana y leyes accesorias.

Licencias y acceso a la página web:

El usuario no adquiere ningún derecho sobre los elementos vistos a través del Sitio. Ninguno de estos elementos podrán ser duplicado, utilizado, copiado, reproducido, descargado, publicado, mostrado, transmitido, modificado,

Términos y Condiciones

vendido o distribuido en cualquier forma o por cualquier medio, incluyendo, sin limitación, electrónico, mecánico, de fotocopia, de grabación o de otro tipo, sin nuestro consentimiento previo por escrito de su titular, a pena de ser sancionado conforme a la Ley nacional aplicable.

Cambios en estas condiciones:

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de cambiar estos Términos en cualquier momento. Las versiones actualizadas de las Condiciones se publicarán en la página web y entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación. La fecha de la versión más reciente se publica a continuación. Compruebe periódicamente, especialmente antes de utilizar esta página web, si estas Condiciones han cambiado. El uso de la página web después de cualquier cambio en los Términos constituye y se entiende como su consentimiento a los cambios.

Conducta del usuario:

Usted se compromete a utilizar la página sólo para obtener información sobre viajes con el fin de considerar la posibilidad de reservar un viaje con nosotros. Usted se compromete a no llevar a cabo ninguna acción que pueda comprometer la seguridad de la página, hacer que sea inaccesible para otros o dañar de otro modo o su contenido. Usted se compromete a no añadir, sustraer o modificar de otro modo el contenido, o intentar acceder a cualquier contenido que no esté destinado a usted. Usted se compromete a no utilizar la página de ninguna manera que pueda interferir con los derechos de terceros y en violación de estos términos, de cualquier manera ilegal, o para cualquier propósito ilegal.

Documentos adquiridos por nuestros proveedores:

Los billetes de avión, de cruceros, tickets, vales y otros documentos de viaje o documentos relacionados al viaje organizado por Viajes NevalTravel; son emitidos por las empresas que prestan dichos servicios y que son nuestras proveedoras. Dichos documentos de viaje se rigen por los términos y condiciones de los respectivos proveedores. A menudo limitan o excluyen la responsabilidad del proveedor por lo que instamos al usuario que tome conocimiento de estos y proceda a leer todas las disposiciones aplicables y todos los términos y condiciones aplicables. Al obtener el documento de viaje, se entiende que el usuario ha cumplido y aceptado su obligación de leer y tomar conocimiento de las condiciones de los diferentes documentos de viaje, los cuales se darán por conocidos.

Ley aplicable y jurisdicción:

Estos Términos se regirán e interpretará de conformidad con las leyes de la República Dominicana, para resolver todas y cada una de las disputas relacionadas con estos Términos, nuestra Política de Privacidad, el uso de la página y cualquier diferendo sobre los mismos; serán sometidas a la jurisdicción de los Tribunales de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana. A su vez se regirán y serán interpretadas de acuerdo con las leyes de República Dominicana, sin tener en cuenta ningún conflicto de disposiciones legales.

Divisibilidad:

Términos y Condiciones

En caso de un tribunal competente determine que alguna de las disposiciones de estos Término y Condiciones no es válida o no se puede aplicar, ello no afectará a ninguna otra disposición de estos Término, que seguirá siendo plenamente vigente.

Licencias y Acceso a la Página de Internet:

Esta página en línea no podrá ser reproducida, duplicada, copiada, vendida o utilizada para ningún propósito comercial, sin un acuerdo por escrito con Viajes NevalTravel. Cualquier violación a las especificaciones anteriormente expuestas sera procesada legalmente.